

放課後等デイサービス評価表 《保護者向け》
公表日:令和5年3月31日 児童数29 回収19 割合65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	・どれぐらいのスペースがあれば十分なのかよく分からない。	・活動の内容や利用者の状況を考慮して屋外や事業所の施設を利用しています。法人幹部へあおぞらの現状を伝え、次年度活動スペースを広げてもらう予定です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	・配置数は適切にされていると思います。勉強会や研修も受けられ専門性も適切化と。 ・適切な職員数やなんに対する専門性が必要なのかがわからない。	・国の指定基準に沿った職員配置を行っています。またスタッフは有資格者(児童発達支援管理責任者、保育士)を配置し丁寧な療育を提供できるよう努めてまいります。嬉しいご意見をいただきありがとうございます。 ・適切という部分に関しましては、基本人員(運営を行ううえで最低限の人数)プラス2名配置しています。定員10名に対して療育にあたるスタッフ4名いる状態となります。 ・今年度は児童心理カウンセラー2名取得、認知行動療法カウンセラー2名取得し、熊本県北部障がい者支援センターわっふるのティーチャートレーニングの研修を年間を通して6回全職員が受講いたしました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	1		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	5 <small>未回答1</small>	・コロナ禍もあり必要とは思っていません。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・小学校で他の子どもと活動する機会があるので必要ないと思う。	・地域の方々との交流のニーズはあがっておらず、環境の変化に順応することが難しいお子さんが多い為、安心して通っていただく為に今後も開催予定はございません。ただ、外部との交流がまったくないわけではなく、施設周辺に散歩に行った時等地域の方々から声を掛けられることもあるのでソーシャルスキルを身に付ける一環として挨拶を返す大切さを子ども達へ伝えております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・連絡帳やお電話、面談等を通して子どもさんの体調や食事の状況、活動内容についてお伝えさせて頂いています。場合によっては写真など視覚的情報を交えてお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	7	・意見は分かれると思いますが、会の活動をプレッシャーに感じる親は多いと思います。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・会の活動自体が行われていない。	・例年、親子遠足等を企画しておりますが、今年はコロナ禍の影響で殆どの行事を中止とさせていただきます。感染症が収束となった折には行事等も再開したいと考えております。有明県内や行政でペアレントトレーニングや茶話会が行われているので、保護者さん同士の交流を望まれている方に関しては情報提供を行い、職員も会に参加させていただくことがあります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0 未回答1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0 未回答2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1	0 未回答1	・とても感謝しております。安心してお任せしております。	・嬉しいご感想ありがとうございます。今後も保護者様、子ども達が安心して通っていただけるよう精進してまいります。