

児童発達支援評価表 《保護者向け》

公表日：令和6年3月31日 児童数14名 回収数11 割合78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	0		・活動スペースに関してはR6年度に現在の事務所を新しく活動スペースにする準備を進めています。今しばらくお待ちください
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1		・前年度、職員体制が適切であるか分からないというご意見を頂きましたので、今年度の初めに職員の体制をプリントにて配布させていただいております。基本人員を満了した状態且つ、3名増員した状態で、なるべく個々に合わせた支援を行っていますので、ご理解いただければと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0		・あおぞらはASD(自閉スペクトラム症)の方に特化した療育事業所となっております。室内には構造化しておりますので、バリアフリーは行っておりません。そのためご利用に関しても重症心身障害の方は受け入れを行っていません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0	・古い建物と壁紙の剥がれ等が気になります。	・日々清掃を行っております。壁紙に関しては現在、破れにくい素材を探しています。今後、張替えを予定しております。空間に関しては構造化を行っているため、特性に合わせたものとなっているように思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	11	0	0	0	・毎回根拠を伝えてくださるので安心できます	・ご家族の皆様にはいつもモニタリングであおぞらまで足を運んでいただき、大変感謝しております。スタッフ間でも支援計画作成時には会議を開いてニーズ、課題の整理を行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	2		・個々の支援ニーズに合わせた計画を作成しております。あわせて家族支援、地域支援も計画に入れ、各関係機関と連携を行いながら支援を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0		・支援計画を基に支援をさせていただいています。スモールステップで日々の積み重ねを行い成長できるよう支援計画を作成させていただいております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		・ASDの特性としてルーティンに強いということもあり、片付け等の必ず行うものに関しては固定化を行い、余暇の過ごし方や課題等に関しては活動を固定することなくスケジュールを作成してスケジュール通りにすすめていただいております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	2		・現在、そのような機会は設定しておりません。もし、要望等あれば教えていただければと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	・契約時に運営規程、契約書、重要事項の説明をさせていただいております。ご不明な点などありましたらいつでも連絡をいただければと思います。利用者負担等に関しては、請求書をご覧ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	・モニタリング時にご家族の方と一緒に次の支援計画を作成させていただいております。支援内容に関しましては、スタッフ間でよりよい支援に出来るよう意見を出し合いながら策定しています。あたらしいことを始めるときにはご家族と話をするようにしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	8	2	0	2	・ペアレントトレーニングをプログラムとして組んではいませんが、家庭での困り感に関しては助言を行ったり視覚支援に必要な物を作成してお渡しさせていただいております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・連絡帳や送迎の際にその日の様子をお伝えさせていただいております。今年度よりLINEを開設しましたので写真等を使って詳しく様子をお伝えする事ができるようになりました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	・上記に記載。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0	0	・今年度は4年ぶりに親子ふれあい体験を行うことができました。食品サンプル作りを行いました。これを機に沢山の催し物を計画して行きたいと思っております。ご意見等ございましたら是非教えてください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	・苦情解決委員会や第三者委員会を設置しております。もし直接お伝えする事がはばかられる場合にはそちらに連絡していただければと思います。なるべく色々な事をご家族に相談していただけるよう信頼関係を築いていこうと心がけておりますので、気になる事があった時は気軽にスタッフにお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・上記に記載
	⑱	定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0	・Instagram等でスタッフの思い等良く伝わってきます。 ・HPに関してはリニューアルを行いました。検索していただければと思います。日々の様子に関してはInstagramを活用させていただいております。時間がある時にでも見てみられてください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	・個人情報に関しては同意書を頂いた範囲内で開示等を行うようにしています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	1	・マニュアルは法人内のもので共通して使用しています。BCPを新たに作成しております。保護者の皆様に関しましては避難訓練等の報告書を配布させていただいておりますの一読していただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	1	・年に2回、火災1回洪水を想定した避難訓練を行っております。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・遊びを通して楽しく学んでいけるような療育のプログラムを今後も提供できればと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。私たちが一生懸命向き合うことができるのも、保護者の皆様のご協力のおかげだと思っております。少しでもご家族の力になれているのであればとても嬉しく思います。