

放課後等デイサービス評価表 <<保護者向け>>
 公表日: 令和6年3月31日 児童数34 回収19 割合55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0		・活動のスペースに関しては次年度以降、部屋の増設を予定しております。現在準備を進めておりますので、しばらくお待ちいただければと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0		・前年度、職員体制が適切であるか分からないというご意見を頂きましたので、今年度の初めに職員の体制をプリントにて配布させていただきました。基本人員を満了した状態且つ、3名増員した状態で、なるべく個々にあわせた支援を行っていますので、ご理解いただければと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0	・設備をしっかりと見ていないので分からず、【はい】に丸がつけられませんでした。 ・すみません。よくおぼえておらず。	・あおぞらはASD(自閉スペクトラム症)の方に特化した療育事業所となっております。室内には構造化をしておりますので、バリアフリーは行っておりません。そのためご利用に関しても重症心身障害の方は受け入れを行っていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		・ご家族の皆様にはいつもモニタリングであおぞらまで足を運んでいただき、大変感謝しております。スタッフ間でも支援計画作成時には会議を開いてニーズ、課題の整理を行っています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0		・ASDの特性としてルーティンに強いということもあり、片付け等の必ず行うものに関しては固定化を行い、余暇の過ごし方や課題等に関しては活動を固定することなくスケジュールを作成してスケジュール通りにすすめていただいています。
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	1	その機会があっているのかわからず【はい】に丸がつけられませんでした。	・現在、そのような機会は設定しておりません。もし、要望等あれば教えていただければと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		・連絡帳や送迎の際にその日の様子をお伝えさせていただいております。今年度よりLINEを開設しましたので写真等を使って詳しく様子をお伝えする事ができるようになりました。利用者負担等に関しては、請求書をご覧ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		・上記に記載。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0		・上記に記載。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	・先日のBBQ楽しかったです。	・今年度より親子ふれあいの会を催させていただきました。児童発達支援クラスのお子様に対してはコロナ禍以前は親子遠足を行っていましたが、放デイクラスのお子様のイベントは今年度が初めての試みとなりました。沢山のうれしいご意見を頂いております。好評でしたので今後も行っていければと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	・苦情がないので分かりません ・すみません。苦情がないので対応をどうされているのかわからないので。。	・苦情ではなくご意見として回答させていただきます。今年度、あおぞらの不手際でご迷惑をお掛けしたご家庭もあります。頂いたご意見に関しましてはすぐに事業所内で話し合いを行い迅速に対応させていただいております。まだまだ、私たちの配慮が行き届かないこともあると思いますので、これからもご指導、ご意見をいただければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・LINEの開設がありがたかったです。	・子どもの意思疎通に関してはPECSトレーニングを行わせていただいております。今年度はあおぞらが主になって各関係機関と共通のPECSブックを使用するという試みも行っていきます。 ・保護者の方との意思疎通に関してはご意見を頂いたとおり、LINEの開設によりスムーズ且つタイムリーになっているように思います。写真も気軽に送ることができるようになったためより分かりやすく様子をお伝えできるようになりました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0		・HPに関してはリニューアルを行いました。検索していただければと思います。日々の様子に関してはInstagramを活用させていただいております。時間がある時にでも見てみてください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		・個人情報に関しては同意書を頂いた範囲内で開示等を行うようにしています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	マニュアルすみません。把握できていませんでした。	・マニュアルは法人内のものと共通して使用しています。BCPを新たに作成しております。保護者の皆様に関しましては避難訓練等の報告書を配布させていただいておりますの一読していただければと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0		・年に2回、火災1回洪水を想定した避難訓練を行っております。
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・『たのしみ！』と良く聞きます。	・嬉しい意見をありがとうございます。支援の励みになります。遊びを通して楽しく学んでいけるような療育のプログラムを今後も提供できればと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・先生方が皆様一生懸命に向き合っていていただき感謝しております。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・本当にあおぞらさんがなかったら親子ともども大変だったと思います。とても感謝しています。	・いつもありがとうございます。私たちが一生懸命向き合うことができるのも、保護者の皆様のご協力のおかげだと思っております。少しでもご家族の力になれているのであればとても嬉しく思います。